

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในรูปแบบ บริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2535 โดยมีที่ตั้งสำนักงานใหญ่ เลขที่ 29/3 ซอยพระรามเก้า 51 (เสรี6) ถนนพระรามเก้าตัดใหม่ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ให้บริการงานด้านเร่งรัดติดตามหนี้สิน ดำเนินคดี และบังคับคดี ต่อมาในปี พ.ศ. 2540 บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด ได้เปิดสำนักงานสาขาขึ้นที่จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อรับผิดชอบดูแลงานในเขตจังหวัดทางภาคเหนือ โดยมีที่ตั้งสำนักงานอยู่ที่ เลขที่ 57/2 ถนนศิริธร ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อมาในปี พ.ศ. 2541 บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด ได้เปิดสำนักงานสาขาในกรุงเทพมหานคร เพื่อรับผิดชอบดูแลงานในเขตธนบุรี โดยมีที่ตั้งสำนักงานอยู่ที่ เลขที่ 8 เทเวศร์ ซอย 3 ถนนกรุงเกษม แขวงบางขุนพรหม เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ต่อมาบริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด ได้จดทะเบียนเพิ่มบริษัทในเครืออีกหนึ่งบริษัท คือ บริษัท สำนักงานกฎหมายกรัณฑ์ จำกัด เมื่อวันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2546 โดยมีที่ตั้งสำนักงานอยู่ที่ เลขที่ 201/2 ซอย 7 เสรี 7 ถนนพระรามเก้าตัดใหม่ ซอย 60 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ปัจจุบัน บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด มีการขยายพื้นที่เพื่อรองรับส่วนงานใหม่ โดยมีที่ตั้งสำนักงานอยู่ที่ เลขที่ 29/1-2 ซอยพระรามเก้า 51 (เสรี 6) ถนนพระรามเก้าตัดใหม่ แขวงสวนหลวง กรุงเทพมหานคร

เดิมทีบริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด ได้มีการนำโปรแกรมจัดเก็บข้อมูลชื่อว่า Lotus Smart Suite 97 ซึ่งเป็นโปรแกรมประเภท Stand Alone เป็นโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเมื่อประมาณ 30 ปีที่แล้วรองรับระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows XP ไม่รองรับระบบปฏิบัติการอื่น และไม่มีการพัฒนาโปรแกรมต่อ ให้มีความทันสมัย ต่อยุคสมัยปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุค 4.0 ทางบริษัทฯ จึงเห็นสมควรว่าต้องการโปรแกรมที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บสำนวนคดี เนื่องจากข้อมูลทางกฎหมายมีปริมาณมาก โดยเฉลี่ยต่อวันบริษัทฯ มีสำนวนคดีซึ่งต้องดำเนินการฟ้อง บังคับคดีและทวงถามให้ชำระหนี้ ซึ่งมีปริมาณงานที่รับเข้ามาดำเนินการและ

ในการดำเนินการดังกล่าวซึ่งมีปริมาณมาก แต่ปริมาณคดี และบังคับคดี หรือการติดต่อทวงถามให้ชำระหนี้ ที่แล้วเสร็จไปในแต่ละวันกับมีจำนวนน้อยกว่าคดีที่เข้ามาใหม่และคดีที่ยังคงค้างอยู่ก็มีปริมาณมากเช่นกัน ดังนั้น จำนวนคดีจึงมีปริมาณเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทุกวัน ทำให้ทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลหรือตรวจเช็คได้ว่าคดีใดแล้วเสร็จไปโดยสมบูรณ์บ้าง เนื่องจากต้องเก็บสำนวนคดีไว้ทั้งหมด ถึงแม้ว่าคดีจะถูกตัดสินไปแล้วก็ตาม ในบางกรณีที่มีลูกค้าความต้องการดูรูปคดีที่ผ่านมา หรือต้องการรื้อคดีขึ้นมาตัดสินใหม่ อาจเพราะเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรม ในสมัยก่อนการจัดเก็บสำนวนคดี จะมีห้องเก็บสำนวนคดีขนาดใหญ่ เปลื้องเนื้อที่ของสำนักงานบริษัทฯ เมื่อต้องการค้นหาจะต้องใช้เวลานาน และโปรแกรมดังกล่าวไม่มีการพัฒนาโปรแกรมต่อ จึงเกิดปัญหาความล่าช้าในการค้นหาข้อมูลทางกฎหมาย เกิดการรายงานผลที่ผิดพลาดอยู่บ่อยครั้ง และเมื่อทนายความต้องการที่จะทำการตรวจสอบผลของคดี เอกสารสำนวนคดี หรือสิ่งอื่น ๆ เมื่ออยู่นอกสถานที่ก็ไม่สามารถทำได้เนื่องจากโปรแกรมที่ใช้อยู่ในปัจจุบันมีความซับซ้อนมาก ระบบปฏิบัติการของโปรแกรมมักมีปัญหาเมื่อเข้าใช้โปรแกรมโดยเข้าใช้งานหลายเครื่องพร้อม ๆ กัน และเกิดปัญหาการแก้ไขข้อมูลโดยไม่ทราบว่าเป็นคนดำเนินการแก้ไขข้อมูล ทำให้ไม่สะดวกต่อการใช้งานในสถานการณ์จริง

## 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนวนคดีบัตรเครดิตทางกฎหมาย บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำโครงการ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำนวนคดีบัตรเครดิตทางกฎหมาย บริษัท กรัณฑ์การกฎหมาย จำกัด

## 1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

ขอบเขตการทำงานของระบบแบ่งตามผู้ใช้งาน ดังนี้

### 1.4.1 ผู้ดูแลระบบ

1.4.1.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้

1.4.1.2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.1.3) สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานได้

1.4.1.4) สามารถกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานได้

1.4.1.4.1) เจ้าของบริษัท

1.4.1.4.2) ทนายความ

1.4.1.5) สามารถเรียกดูข้อมูลผู้ใช้งานได้

1.4.1.6) สามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวได้

#### 1.4.2 เจ้าของบริษัท

1.4.2.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้

1.4.2.2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

1.4.2.3) สามารถดูหน้าจัดการข้อมูลสถานะการดำเนินงานของ  
ทนายได้

1.4.2.4) สามารถมอบหมายงานให้ทนายได้

1.4.2.5) สามารถดูบันทึกการแก้ไขสำนวนคดี

1.4.2.6) สามารถเรียกดูรายงานสรุปคดีความทั้งหมดของทนายแต่ละ  
คนได้

1.4.2.6.1) ชื่อลูกค้าความที่ทนายความแต่ละคนรับผิดชอบ

1.4.2.6.2) ผลหมายของแต่ละคดี

1.4.2.6.3) ค่าดำเนินการแต่ละคดี

1.4.2.6.4) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละคดี

1.4.2.7) สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายในการนำหมายได้

1.4.2.8) สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางของทนายได้

1.4.2.9) สามารถเรียกดูรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการเดินทางของ  
ทนายได้

1.4.2.10) สามารถเรียกดูรายละเอียดของจำเลยที่ถูกฟ้องคดีแต่ละคน  
ได้

1.4.2.10.1) ประเภทการฟ้อง

1.4.2.10.2) ชื่อโจทก์

1.4.2.10.3) ชื่อจำเลย

- 1.4.2.10.4) ชื่อศาลที่ต้องเดินทางไป
- 1.4.2.10.5) ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- 1.4.2.11) สามารถเรียกดูรายละเอียดการมอบอำนาจระหว่าง  
ทนายความ กรณีคดีความที่ถืออยู่คนละจังหวัดได้
  - 1.4.2.11.1) ชื่อทนายความผู้มอบอำนาจ
  - 1.4.2.11.2) ชื่อทนายความผู้รับมอบอำนาจ
  - 1.4.2.11.3) ชื่อจังหวัด
  - 1.4.2.11.4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
  - 1.4.2.11.5) ระยะเวลาการดำเนินการ
  - 1.4.2.11.6) เอกสารหลักฐานการยินยอมการมอบอำนาจ  
ระหว่างทนายความทั้งสองฝ่าย
- 1.4.2.12) สามารถเรียกดูรายละเอียดการจ้างทนายความแต่ละคนได้
  - 1.4.2.12.1) จำนวนครั้งในการว่าความ
  - 1.4.2.12.2) ค่าใช้จ่ายในการว่าความ
- 1.4.2.13) สามารถค้นหาสำนวนคดีได้
  - 1.4.2.13.1) ค้นหาจากเลขบัตรประชาชนลูกความ
  - 1.4.2.13.2) ค้นหาตามเลขคดี
  - 1.4.2.13.3) ค้นหาตามชื่อและนามสกุลลูกความ

#### 1.4.3 ทนายความ

- 1.4.3.1) สามารถเข้าสู่ระบบได้
- 1.4.3.2) สามารถแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้
- 1.4.3.3) สามารถดูหน้าจัดการข้อมูลสถานะการดำเนินงาน
- 1.4.3.4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสำนวนคดี
- 1.4.3.5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลวันที่ยื่นฟ้องคดี
- 1.4.3.6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลโจทก์คดี
- 1.4.3.7) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลทนายความ
- 1.4.3.8) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลจำเลยคดี
- 1.4.3.9) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลวันนัดไกล่เกลี่ย

- 1.4.3.10) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลวันนัดสืบพยาน
- 1.4.3.11) สามารถเรียกดูรายงานสรุปคดีความของตนเองทั้งหมดได้
  - 1.4.3.11.1) ชื่อลูกความแต่ละคดี
  - 1.4.3.11.2) ผลหมายของแต่ละคดี
  - 1.4.3.11.3) ค่าดำเนินการแต่ละคดี
  - 1.4.3.11.4) ระยะเวลาดำเนินการแต่ละคดี
- 1.4.3.12) สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายในการนำหมายได้
- 1.4.3.13) สามารถคำนวณค่าใช้จ่ายในการเดินทางของทนายได้
- 1.4.3.14) สามารถเรียกดูรายละเอียดการฟ้องคดีของลูกความที่ตนดูแลอยู่ได้
  - 1.4.3.14.1) ประเภทการฟ้อง
  - 1.4.3.14.2) ชื่อโจทก์
  - 1.4.3.14.3) ชื่อจำเลย
  - 1.4.3.14.4) ชื่อศาลที่ต้องเดินทางไป
  - 1.4.3.14.5) ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- 1.4.3.15) สามารถมอบอำนาจให้ทนายความในพื้นที่อื่นดำเนินการแทน กรณีคดีความที่ถืออยู่คนละจังหวัดได้
  - 1.4.3.15.1) เลือกจังหวัด
  - 1.4.3.15.2) เลือกทนายความ
  - 1.4.3.15.3) เอกสารยินยอมการมอบอำนาจทั้งสองฝ่าย
- 1.4.3.16) สามารถเรียกดูรายละเอียดการมอบอำนาจของตนเองได้
  - 1.4.3.16.1) ชื่อทนายความผู้มอบอำนาจ
  - 1.4.3.16.2) ชื่อทนายความผู้รับมอบอำนาจ
  - 1.4.3.16.3) ชื่อจังหวัดของคดีที่มอบอำนาจ
  - 1.4.3.16.4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
- 1.4.3.17) สามารถค้นหาสำนวนคดีได้
  - 1.4.3.17.1) ค้นหาจากเลขบัตรประชาชนลูกความ
  - 1.4.3.17.2) ค้นหาตามเลขคดี

1.4.3.17.3) ค้นหาตามชื่อและนามสกุลลูกความ

1.4.3.18) สามารถดูรายงานงานที่ได้รับมอบหมายได้

#### 1.4.4 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

##### 1.4.4.1 Hardware

1.4.4.1.1 คอมพิวเตอร์พกพา ASUS K55VM

- ระบบปฏิบัติการ Windows 7 ขึ้นไป
- หน่วยประมวลผล 1 GB ขึ้นไป แบบ 32 บิต หรือ 64 บิต
- หน่วยความจำหลัก RAM 1 GB 32 บิต หรือ RAM 2 GB 64 บิต
- อุปกรณ์แสดงผลความละเอียด 1024 x 768 ขึ้นไป

##### 1.4.4.2 Software

1.4.4.2.1 โปรแกรม Visual Studio Code สำหรับพัฒนาเว็บ

1.4.4.2.2 โปรแกรมจำลอง Web Server (XAMPP)

1.4.4.2.3 โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล (MySQL)

1.4.4.2.4 Photoshop ใช้ในการตกแต่งรูปภาพ

1.4.4.2.5 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1) ภาษา HTML (Hypertext Markup Language) เป็นภาษาหลักที่ใช้ในการเขียนเว็บเพจโดยใช้แท็ก (Tag) ในการกำหนดการแสดงผลของหน้าจอ

2) ภาษา CSS (Cascading Style Sheets) เป็นภาษาที่ใช้สำหรับตกแต่งเอกสาร HTML ให้มีสีสัน ระยะเวลา พื้นหลัง เส้นขอบและอื่น ๆ ตามที่ต้องการ

3) ภาษา JavaScript เป็นภาษาที่ใช้เพื่อให้เว็บไซต์ดูมีการเคลื่อนไหว สามารถตอบสนองผู้ใช้งานได้

4) ภาษา PHP เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ Server-Side Script ซึ่งใช้ในการจัดทำเว็บไซต์และสามารถประมวลผลออกมาในรูปแบบ HTML

